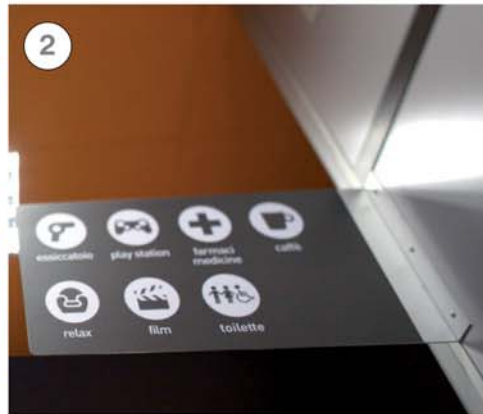


Formule innovative Nasce una nuova generazione di tintorie self service

## Orange rilegge la lavanderia in un'ottica di entertainment



**O**range, catena di lavanderia ad acqua self service fondata da **Cristiano Zanetti**, ha aperto, a fine 2006, a San Giovanni Lupatoto (Vr) vicino al c.c.i. *Verona Uno* (locomotiva ipermercato Galassia) il suo primo concept store con attività all'insegna del relax e dell'entertainment, oltre a lavaggio e stiratura.

■ Ad oggi sono attivi 62 pdv, di cui 20 di proprietà e i restanti in franchising.

■ Nel 2008, sono previste almeno 40 aperture, con un investimento totale in franchising di oltre 1 mio €.

■ Location preferenziali sono considerate le vie ad elevata percorrenza in centri con un bacino di utenza tra i 5 e i 10mila abitanti. In fase di definizione, accordi con catene della gdo per realizzare pdv vicino a super. In test, anche una soluzione "mobile".

■ I pdv hanno una metratura tra i 40 e i 100 mq. Questo di San Giovanni Lupatoto è di 200 mq, a livello terra, cui si aggiungono altri 200 mq a livello 1 per uffici.

■ Tra i servizi, è possibile attivare la Gold Card, necessaria per l'acquisto in loco di detersivi e ammorbidenti.

**Marina Bassi**

### 1 Un ambiente particolare

L'obiettivo è creare un ambiente rilassante, che abbinati alla qualità delle operazioni di lavaggio e stiratura la possibilità di trascorrere del tempo in relax, dedicandosi ad altre attività (lettura, cinema, internet, giochi).

### 2 Servizi ad ampio spettro

Nel pdv, stressando il concetto di self service grazie ai distributori automatici, è di-

sponibile una vasta gamma di servizi, che vanno dal noleggio di film in dvd alla possibilità di giocare con la playstation e di gustare uno snack o una bevanda calda.

### 3 In vendita farmaci senza ricetta

Attraverso un sistema automatizzato che mette in comunicazione con un farmacista, è prevista anche la vendita di farmaci, in uno spazio di 5 mq, durante l'intero orario di apertura -7,30-22,00-.

### 4 Giocare nel pdv

Il tempo medio di attesa in un pdv Orange è di circa 60 minuti. I giochi alla playstation aiutano il trascorrere del tempo.

### 5 Aree giochi per bambini

Per i bambini sono previsti spazi di gioco, simili a quelli utilizzati nelle scuole materne e nelle ludoteche, da inserire nei pdv di maggiori dimensioni (max 100 mq).